

МБОУ ПГО "Печеркинская СОШ"; на 2022-2024 годы
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Пышминский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.03.2022	Печеркина Ирина Владимировна директор	Актуализирована информация на стендах образовательной организации	01.03.2022
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Печеркина Ирина Владимировна директор	Актуализирована информация на официальном сайте образовательной организации	01.03.2022
3.	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.03.2022	Печеркина Ирина Владимировна директор	На сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещена информация по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	01.03.2022
4.	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Печеркина Ирина Владимировна директор	На официальном сайте образовательного учреждения имеется работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022
5.	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.03.2022	Печеркина Ирина Владимировна директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг	01.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
6.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг	25.12.2022	Печеркина Ирина Владимировна директор	Получатели услуг удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 99%)	14.11.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
7.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 71%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Печеркина Ирина Владимировна директор	Для родителей обучающихся с ОВЗ 31.03.2023 года проведено родительское собрание, на котором администрация школы ознакомила присутствующих про созданные условия доступности объекта и оборудованности помещений и территории г. для детей с	26.04.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
8.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг	25.12.2022	Печеркина Ирина Владимировна директор	с сотрудниками ОО, которые обеспечивают первичный контакт и информирование получателей услуг, проведено совещание, на котором проведена беседа на тему: "Говорим по телефону правильно2, "Вежливое общение"	14.11.2022
9.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Организовать обучающие мероприятия по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	25.12.2022	Печеркина Ирина Владимировна директор	для сотрудников ОО проведены методические совещания по темам: "основные этические принципы и правила служебного поведения", "Говорим по телефону правильно", "Вежливое общение", "Виды, стадии и разрешение профессиональных конфликтов"	14.11.2022

10.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	25.12.2022	Печеркина Ирина Владимировна директор	проведены консультации для педагогических работников по совершенствованию навыков доброжелательного общения при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	14.11.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
11.	83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	25.12.2022	Печеркина Ирина Владимировна директор	на официальном сайте организации, в социальных сетях размещена информация о мероприятиях, проводимых на уровне образовательной организации, об участии обучающихся и педагогов школы в конкурсах различного уровня. Проведение дней открытых дверей ОО.	14.11.2022
12.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	25.12.2022	Печеркина Ирина Владимировна директор	проведен опрос родителей, по итогам которого получатели услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	14.11.2022
13.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	25.12.2022	Печеркина Ирина Владимировна директор	проведено собрание трудового коллектива, на котором рассмотрен вопрос о повышении уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	14.11.2022

Директор МБОУ ПГО "Печеркинская СОШ"

Ирина Владимировна Печеркина

